



CLAUDIE

design

WARUNKI GWARANCJI



**wyjątkowe
krzesła tapicerowane**

Informacje ogólne

- W cenę produktu wliczone są standardowe opakowanie (karton, pianka, folia) oraz koszty transportu.
- Wszystkie modele przedstawione w ofercie katalogowej przeznaczone są do sprzedaży wyłącznie na terenie Polski.
- Parametry techniczne mebli załączone w ofercie katalogowej (np. wymiary), zostały przedstawione wyłącznie w celach informacyjnych i nie mogą być podstawą do reklamacji.
- Każde krzesło opatrzone jest logo CLAUDIE design.
- Czas realizacji zamówienia wynosi od 4 do 6 tygodni.
- Realizujemy zamówienia w tkaninie powierzonej przez Klienta. Na takie krzesło udzielamy gwarancji, jednak nie dotyczy ona materiału powierzonego. Mimo że każde zamówienie będzie wykonane z najwyższą starannością, nie ponosimy odpowiedzialności za efekt końcowy (np. marszczenie, rozciąganie tkaniny). Cena krzesła w tkaninie powierzonej zawarta jest w tabeli (III grupa cenowa ze względu na wdrożenie nowego modelu pokrowca).
- Dopłata za niestandard (np. kolor spoza oferty) wynosi 50 zł netto/wariant.
- Wraz z dostawą pierwszego zamówienia ekspozycyjnego Klient otrzymuje kompletny wzornik materiałów obiciowych i wybarwień drewna.
- Zamówienia proszę składać poprzez e-mail: krzesla@claudie.pl lub telefonicznie (71) 310 35 30.

Warunki eksploatacji

- Meble powinny być użytkowane zgodnie z przeznaczeniem i wyłącznie wewnątrz pomieszczeń.
- Meble powinny być użytkowane w temperaturze i wilgotności zbliżonej do pokojowej (eksploatacja drewna/sklejki w zakresie temperatur +15 C - +30 C i wilgotności od 30% do 70%.
- Meble należy chronić przed bezpośrednim działaniem promieni słonecznych i źródeł ciepła, np. grzejników.
- Meble należy chronić przed zawilgoceniem.
- Tkaninę tapicerki należy chronić przed zabrudzeniami, w przypadku zabrudzeń stosować odpowiednie preparaty czyszczące. Nie dopuszcza się czyszczenia powierzchni drewnianych za pomocą wody i jej roztworów oraz środkami zżarzącymi (soda, proszki).

Warunki gwarancji

- Krzesła produkowane przez CLAUDIE design objęte są 24-miesięcznym okresem gwarancyjnym, licząc od daty wydania towaru Kupującemu.
- Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać nr faktury sprzedaży, datę zakupu, nazwę produktu, opis uszkodzeń oraz dokumentację zdjęciową.
- Podczas zgłoszenia reklamacji Nabywca musi dostarczyć do sprzedawcy reklamowany produkt. Warunkiem przyjęcia produktu do reklamacji jest jego wyczyszczenie oraz zapakowanie w sposób zabezpieczający przed ewentualnymi uszkodzeniami w transporcie.
- W przypadku uznania zasadności reklamacji przez producenta wady są usuwane w ciągu 15 dni roboczych. Okres gwarancji ulega automatycznie wydłużeniu o czas przebywania reklamowanej rzeczy w naprawie.
- W przypadku nieuznania reklamacji towar odsyłany jest na koszt Nabywcy.
- Producent zastrzega sobie prawo do wymiany produktu na nowy wolny od wad, w przypadku gdy usunięcie usterki jest niemożliwe bądź wiąże się z nadmiernymi kosztami. Wymienione produkty stają się własnością Producenta.
- Roszczenia związane z uszkodzeniami mechanicznymi typu zarysowania, zagniecenia, odpryski, otarcia, zabrudzenia, powstałe z winy przewoźnika, nie będą uznawane po upływie 3 dni od daty wydania towaru Nabywcy.
- Oględzin towaru należy dokonać przed upływem w/w terminu. Jeżeli podczas dostawy istnieją zastrzeżenia dotyczące dostarczonego produktu, konieczne jest spisanie protokołu szkody w obecności przewoźnika i przestanie go do Producenta wraz z reklamacją.
- W przypadku odmowy wydania towaru celem naprawy w warunkach fabrycznych, bądź uniemożliwienia naprawy w lokalu Nabywcy, Producent zostaje zwolniony z obowiązków gwarancyjnych a Nabywca zrzeka się wszelkich roszczeń z tytułu gwarancji.
- Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń wynikających z naturalnego zużycia mebla ani szkód powstałych przez jego użytkowanie niezgodne z przeznaczeniem i wynikających z niedbałości o produkt.
- Przy składaniu zamówienia należy zaznaczyć, jeżeli będzie ono przeznaczone do celów komercyjnych.
- Gwarancja obejmuje wyłącznie towary znajdujące się na terytorium Polski lub kraju dystrybutora.
- Gwarancja nie upoważnia Klienta do dochodzenia roszczeń z tytułu wyrządzenia ewentualnych szkód lub utraty zysków powstałych w wyniku awarii produktu.
- Reklamacja nie jest podstawą do wstrzymania zapłaty za towar.

Gwarancja nie obejmuje:

- Szkód wynikających z tapicerowania materiałami powierzonymi przez klienta.
- Szkód wynikających z samodzielnych napraw i przeróbek.
- Szkód powstałych w wyniku użycia nieodpowiednich środków czyszczących.
- Uszkodzeń mechanicznych np. uszkodzenie materiału obiciowego ostrym narzędziem, przedarcia tkaniny obiciowej, obić, otarć, uszkodzeń o blat stołu, biurka itp.
- Uszkodzeń mechanicznych powłoki lakierniczej oraz ciemnienie powłok lakierniczych z upływem czasu.

- Różnic kolorystycznych wybarwienia elementów drewnianych, różnic towaru w stosunku do próbnika – wynikających z naturalnego zróżnicowania struktury drewna.
- Różnic w odcieniu tkanin pochodzących z różnych partii produkcyjnych
- Cieniowania i załamania obić ze skór naturalnych, np. Vintage.

Dopuszczalne jest:

- Marszczenie się materiału na łączeniu siedziska z oparciem w modelach ze sklejki (w cenniku oznaczone symbolem 🔄).
- Niewielkie odstawanie ramy siedziska od oparcia w modelach Lilian i Lilian Low ze względu na naturalną pracę drewna.
- Występowanie ubytków w powłoce lakierniczej w miejscach niewidocznych w trakcie eksploatacji (np. spód siedziska).
- Nierówności powierzchni, blizny, otarcia i małe różnice odcieni – to typowe cechy naturalnych materiałów, w tym skóry naturalnej.
- Ślady eksploatacji jak np. wgniecenie pianki na siedzisku, przecieranie materiału, wybłyszczanie skóry, wypłowienie koloru są cechami naturalnego zużycia mebla.

Meble, jak każdy tego typu produkt, ulegają naturalnemu zużyciu podczas eksploatacji, w szczególności mogą wystąpić: wypłowienie koloru, rozciąganie i fałdowanie materiału/skóry, wgniecenie pianki na siedzisku, przecieranie materiału, zmechacenie materiału, wybłyszczanie skóry, zmatowienie lub nabłyszczanie lakieru.



CLAUDIE design Sp. z o.o. Sp.k.
ul. Siemianicka 55, 55-120 Oborniki Śląskie
tel. +48 71 310 35 30, e-mail: krzesla@claudie.pl
www.claudie.pl

 facebook.pl/claudiedesign